

Số: 4347/BC-UBND

Gò Vấp, ngày 29 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả tự kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 4117/KH-STP-MTTQ ngày 08 tháng 8 năm 2023 của Sở Tư pháp và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh về kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023, Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp báo cáo kết quả kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, ban hành văn bản

Thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Tư pháp về triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở, Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 09/12/2015 về tăng cường hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 01/02/2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành quy định một số mức chi cụ thể cho hoạt động hòa giải ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; các thủ tục liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở quy định. Căn cứ vào tình hình thực tế của địa phương, Quận ban hành **14** văn bản chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban nhân dân 16 phường tổ chức thực hiện.

Trên cơ sở đó, từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/7/2023, Ủy ban nhân dân 16 phường đã ban hành **81** văn bản nhằm thực hiện hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn phường với các nội dung trọng tâm: đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về hòa giải ở cơ sở nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức của toàn xã hội về vị trí, vai trò và ý nghĩa quan trọng của công tác này; tiếp tục thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành Luật; rà soát, củng cố, kiện toàn Tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên theo quy định; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường chuẩn bị tổng kết 10 năm thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên đứng thành phần hồ sơ theo quy định. (đính kèm phụ lục 1)

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến về chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về hòa giải ở cơ sở

Tổ chức **42** cuộc tuyên truyền, phổ biến Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn với **828** người tham dự; biên soạn **22** bản tin giới thiệu luật mới, **72** bản tin hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật, **22** tờ gấp và phát hành tài liệu với **6.901** bản về nội dung về trình tự thủ tục bầu, công nhận hòa giải viên; một số quy định pháp luật về hoạt động hòa giải ở cơ sở; quy trình tiến hành một cuộc hòa giải ở cơ sở; một số quy định xử lý vi phạm hành chính trong chứng

thực; một số quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo trợ, trợ giúp xã hội và trẻ em; một số quy định xử phạt hành chính đối với hành vi không thực hiện đăng ký biến động đất đai,...

Bên cạnh đó, nhằm trang bị bổ sung kiến thức pháp luật cho các Tổ hòa giải, hòa giải viên, Ủy ban nhân dân 16 phường tổ chức các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật với nội dung: Luật Bình đẳng giới; Luật Phòng, chống ma túy; Luật Bảo vệ môi trường năm 2020 và Nghị định số 45/2022/NĐ-CP quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường; Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; Luật phòng, chống mua bán người, Luật Trẻ em; Luật phòng, chống bạo lực gia đình;...

Tuyên truyền bằng hình thức tập huấn bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên năm 2023 (Kế hoạch số 731/KH-UBND ngày 06/3/2023); **648/648** hòa giải viên ở cơ sở, đạt tỷ lệ 100%.

Tuyên truyền bằng tổ chức Hội thi trực tuyến “Hòa giải viên giỏi năm 2023” theo Kế hoạch số 1933/KH-UBND ngày 10/5/2023 của Ủy ban nhân dân quận với 600 lượt thi. Kết quả có 02 tập thể và 11 cá nhân đạt giải. Hội thi được tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của quận, phường, bản tin phường với ứng dụng công nghệ thông tin như thông qua zalo của Ủy ban nhân dân phường, zalo nhóm, tin nhắn hệ thống điện tử liên kết đến các Tổ dân phố và Khu phố - Ban Công tác Mặt trận. Hội thi nhận được sự quan tâm tuyên truyền phát động sâu rộng của các đơn vị và có số lượng tham gia đông và đúng thành phần theo yêu cầu. Thông qua hội thi, nâng cao kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho các hòa giải viên, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về hòa giải ở cơ sở cho người dân.

Ngoài ra, Phòng Tư pháp phối hợp UBND phường 4 tổ chức 01 hội thi hòa giải ở cơ sở với **40** thí sinh tham dự; biên soạn và phát hành 40 bản nội dung về một số vấn đề chung về hòa giải ở cơ sở, nội dung cơ bản của Luật Hoà giải cơ sở, các văn bản hướng dẫn thi hành và các tình huống trong công tác hòa giải ở cơ sở. Phòng Tư pháp phối hợp với UBND phường 12 xây dựng Kế hoạch số 948/KHPH-UBNDP12-PTP ngày 14/8/2023 về tổ chức tọa đàm chuyên đề “Nâng cao chất lượng công tác Hòa giải ở cơ sở” trên địa bàn phường 12; dự kiến tổ chức vào tháng 9 năm 2023.

Thực hiện đăng tải trên Trang Thông tin điện tử quận/phường về các nội dung kỹ năng tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, quy trình hòa giải ở cơ sở, tài liệu tập huấn về hòa giải ở cơ sở, bộ câu hỏi thi hòa giải ở cơ sở; các bài tập thực hành về chia di sản thừa kế; bồi thường thiệt hại; giao dịch dân sự; trang bị các kiến thức, kỹ năng về công tác hòa giải ở cơ sở để đội ngũ tập huấn viên cấp quận, hòa giải viên ở cơ sở, công chức Tư pháp – Hộ tịch phường tham

khảo và vận dụng.

3. Công tác phối hợp tham gia thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, phường và các tổ chức thành viên của Mặt trận tại cơ sở:

Hoạt động hòa giải ở cơ sở trên địa bàn quận có sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận trong việc thực hiện Nghị quyết liên tịch số 01/2014/NQLT/CP-UBTUMTTQVN ngày 18/11/2014 của Chính phủ và Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam ban hành hướng dẫn phối hợp thực hiện một số quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở nhằm đẩy mạnh việc thực hiện các hoạt động hòa giải ở cơ sở theo quy định pháp luật, góp phần nâng cao tỷ lệ hòa giải thành trên địa bàn phường. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận đã ban hành **02** Kế hoạch, cụ thể: Kế hoạch số 185/KH-MTTQ-BTT ngày 22/02/2022 của Ban Thường trực Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận về tuyên truyền, phổ biến pháp luật; hòa giải ở cơ sở; phối hợp đánh giá, công nhận, xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận Gò Vấp năm 2022; Kế hoạch số 279/KH-MTTQ-BTT ngày 30/3/2023 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận về tuyên truyền, phổ biến pháp luật; hòa giải ở cơ sở; phối hợp đánh giá, công nhận, xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận Gò Vấp năm 2023 (ban hành Kế hoạch hàng năm). Bên cạnh đó, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc 16 phường tổ chức tuyên truyền Luật Hòa giải cơ sở cho đối tượng là hòa giải viên cơ sở, Ban Công tác Mặt trận tại 186 khu phố.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận tham gia góp ý dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật của chính quyền địa phương như: góp ý dự thảo quy định về công tác thi đua, khen thưởng dưới dạng văn bản hành chính thông thường; việc ban hành quy trình nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân quận,... Nhằm hưởng ứng các hoạt động chào mừng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam 09/11, thực hiện Kế hoạch số 3967/KH-UBND ngày 21/10/2022 của Ủy ban nhân dân quận về tổ chức lễ Mittinh hưởng ứng “Ngày pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam” năm 2022, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, phường và các tổ chức thành viên của Mặt trận đã vận động đội ngũ hòa giải viên, thành viên, hội viên tích cực tham gia hưởng ứng.

Bên cạnh đó, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam phường phối hợp với Ủy ban nhân dân phường xây dựng các văn bản, chương trình, Kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện pháp luật về hòa giải ở cơ sở, gắn hoạt động hòa giải với việc xây dựng và thực hiện các phong trào quần chúng ở địa phương, giới thiệu rộng rãi về hoạt động của tổ hòa giải và lực lượng hòa giải viên để phát huy hơn nữa hiệu quả mô hình hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn Ban công tác Mặt trận khu phố tham gia việc củng cố, kiện toàn tổ hòa giải phù hợp với tình hình thực tế, mô hình hòa giải thích hợp tại địa phương, đúng quy định của pháp luật; phối hợp

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường thường xuyên kiểm tra hoạt động của tổ hòa giải, kịp thời hướng dẫn, uốn nắn các sai sót để đảm bảo hoạt động hòa giải ở cơ sở đạt hiệu quả cao, qua đó đề xuất các giải pháp thực thi hiệu quả, đồng thời, kịp thời phát hiện và giải quyết nhanh các mâu thuẫn ngay từ cơ sở, giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư góp phần đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội.

Thực hiện Công văn số 485/UBND ngày 17 tháng 02 năm 2023 về hướng dẫn thực hiện công tác rà soát, củng cố, kiện toàn Tổ hòa giải, hòa giải viên và thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023, Ủy ban nhân dân các phường đã có sự chủ động trong công tác phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Hội Liên hiệp Phụ nữ phường, Chi hội Luật gia phường thực hiện công tác rà soát, giới thiệu người có đủ tiêu chuẩn bầu làm hòa giải viên hoặc đề xuất miễn nhiệm các thành viên Tổ hòa giải không còn đủ tiêu chuẩn. Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể đã tạo điều kiện thuận lợi cho các thành viên tổ chức mình tích cực tham gia công tác hòa giải. Trong các Tổ hòa giải, nòng cốt là sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các đoàn thể như: Hội Liên hiệp Phụ nữ phường, Chi hội Luật gia phường và những người có uy tín tại địa phương.

Thực hiện Kế hoạch số 2435/KH-UBND ngày 09 tháng 6 năm 2023 về tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn quận Gò Vấp; Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận đã có Báo cáo số 318/BC-MTTQ-BTT ngày 23 tháng 6 năm 2023 về tổng kết 10 năm thi hành Luật hòa giải ở cơ sở. Qua đó, đề ra các giải pháp tiếp tục đẩy mạnh thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trong thời gian tới.

4. Việc củng cố, kiện toàn đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở, xây dựng đội ngũ tập huấn viên quận; tổ chức bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ, kỹ năng thực hiện công tác quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở và cung cấp tài liệu:

- Đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở là 34 người (01 lãnh đạo và 01 chuyên viên Phòng Tư pháp; 01 công chức và lãnh đạo UBND 16 phường). Các cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ về hòa giải ở cơ sở tham dự đầy đủ các buổi tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do quận tổ chức; tại các cuộc họp giao ban hàng quý với công chức Tư pháp – Hộ tịch 16 phường, Phòng Tư pháp cũng thường xuyên hướng dẫn về công tác hòa giải. Qua đó, giúp cho công chức Tư pháp – Hộ tịch nắm vững các quy định pháp luật, các chủ trương, chính sách của nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở và thực hiện thường xuyên công tác củng cố tổ hòa giải.

- Ủy ban nhân dân quận ban hành Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 25/3/2020 về công nhận Tập huấn viên quận Gò Vấp; Quyết định số 610/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 về kiện toàn đội ngũ Tập huấn viên quận Gò Vấp năm 2022; năm 2023, không thay đổi nhân sự nên không thực hiện kiện toàn. Đội ngũ Tập huấn viên có 06 thành viên (đại diện Phòng Tư pháp, Ủy ban Mặt trận

Tổ quốc Việt Nam quận, Hội Luật gia, Tòa án nhân dân quận, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tài nguyên và Môi trường). **06/06** tập huấn viên tham gia tập huấn công tác hòa giải ở cơ sở (theo Kế hoạch số 731/KH-UBND ngày 06/3/2023). Bên cạnh đó, ngày 12/4/2023, Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 cho hơn 300 đại biểu, trong đó có 06/06 Tập huấn viên tham gia hội nghị, đạt tỷ lệ: 100%. Ngoài ra, các Hội nghị tập huấn về Đề án do ngành tư pháp chủ trì, đội ngũ tập huấn viên đều tham dự đầy đủ.

5. Việc củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, hòa giải viên; kiểm tra hồ sơ về trình tự, thủ tục bầu, công nhận, thôi làm hòa giải viên, thanh toán thù lao cho hòa giải viên; tổ chức bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên và đội ngũ Tập huấn viên hòa giải ở cơ sở; tổ chức hội thi hòa giải viên giỏi trên địa bàn:

a) Việc củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, hòa giải viên:

Thực hiện Công văn số 485/UBND ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận về hướng dẫn thực hiện công tác rà soát, củng cố, kiện toàn Tổ hòa giải, hòa giải viên và thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023, Ủy ban nhân dân các phường đã chủ động phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Hội Liên hiệp Phụ nữ phường, Chi hội Luật gia phường thực hiện công tác rà soát, giới thiệu người có đủ tiêu chuẩn bầu làm hòa giải viên hoặc đề xuất miễn nhiệm các thành viên Tổ hòa giải không còn đủ tiêu chuẩn. Kết quả: **16/16** phường thực hiện rà soát, kiện toàn tổ hòa giải, hòa giải viên theo quy định; **08/16** phường không thay đổi nhân sự các tổ hòa giải; **08/16** phường có thay đổi nhân sự các tổ hòa giải; ban hành 50 Quyết định kiện toàn tổ hòa giải cho 38 Khu phố, đảm bảo đúng theo quy định pháp luật về tiêu chuẩn hòa giải viên, trình tự, thủ tục quy định bầu, công nhận hòa giải viên. Thành phần tham gia Tổ hòa giải gồm Tổ trưởng Tổ dân phố, cán bộ Ban Công tác Mặt trận, cán bộ các tổ chức đoàn thể như Chi Hội Luật gia, Hội Phụ nữ, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh, Hội người cao tuổi,... với cơ cấu hợp lý gồm cả nam, nữ, già, trẻ, đảng viên, đoàn viên, người đang công tác, cán bộ nghỉ hưu,...

Hiện nay, trên địa bàn quận có **186** Tổ hòa giải với **648** hòa giải viên (325 nam, đạt tỷ lệ 50,15%; 323 nữ, đạt tỷ lệ 49,85%). Đây là lực lượng đóng vai trò quan trọng trong công tác hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong khu dân cư, các vấn đề dân sự, mối quan hệ hàng xóm, gia đình nhằm giữ gìn tình làng nghĩa xóm, tình đoàn kết tương thân tương ái trong cộng đồng dân cư góp phần giữ gìn an ninh trật tự, an toàn xã hội, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân góp phần giảm được áp lực phản ánh, kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo.

b. Việc kiểm tra hồ sơ về trình tự, thủ tục bầu, công nhận, thôi làm hòa giải viên, thanh toán thù lao cho hòa giải viên:

- Phòng Tư pháp thực hiện kiểm tra công tác Tư pháp năm 2023 và có báo cáo số 1169/BC-PTP ngày 04/8/2023 về kết quả kiểm tra: UBND 16 phường

thực hiện đúng quy định về các thủ tục thôi, công nhận hòa giải viên cơ sở; thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải ở cơ sở và thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên; cung cấp đầy đủ hồ sơ chứng minh chi thù lao cho hòa giải viên và chi văn phòng phẩm cho tổ hòa giải.

Từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/7/2023, UBND 16 phường thực hiện chi thù lao cho hòa giải viên và chi văn phòng phẩm cho tổ hòa giải với tổng số tiền là **199.300.000 đồng** (trong đó: 12.400.000 đồng chi thù lao; 186.900.000 đồng chi văn phòng phẩm).

c. Tập huấn bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, Tập huấn viên hòa giải ở cơ sở:

Thực hiện Kế hoạch số 731/KH-UBND ngày 06/3/2023 của Ủy ban nhân dân quận về tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên năm 2023; **648/648** hòa giải viên ở cơ sở, **06/06** Tập huấn viên cấp quận tham dự hội nghị tập huấn vào 02 đợt ngày 22/3/2023 và ngày 24/3/2023, đạt tỷ lệ 100%.

Nội dung tập huấn, phổ biến Luật hòa giải ở cơ sở năm 2013, Nghị định số 15/2014/NĐ-CP ngày 27/02/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hòa giải ở cơ sở, Nghị quyết liên tịch số 01/2014/NQLT/CP-UBMTTTQVN ngày 18/11/2014 của Chính phủ và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam hướng dẫn phối hợp thực hiện một số quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở; Thông tư liên tịch 100/2014/TTLT-BTC-BTP ngày 30/7/2014 của Bộ Tài chính và Bộ Tư pháp quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí ngân sách nhà nước thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở; đi sâu phân tích, phổ biến các quy trình và kỹ năng hòa giải như: phạm vi hòa giải, nguyên tắc tổ chức, hoạt động hòa giải ở cơ sở, tiêu chuẩn, bầu, công nhận hòa giải viên hòa giải viên cơ sở; quyền, nghĩa vụ hòa giải viên cơ sở,... Đồng thời, báo cáo viên đưa ra các số liệu thống kê về các vụ, việc hòa giải trên cả nước để các hòa giải viên nắm bắt thông tin về vụ, việc hòa giải hiện nay cần lưu ý; các tình huống giả định để các Hòa giải viên thảo luận, thực hành kỹ năng hòa giải; đồng thời giải đáp những thắc mắc, khó khăn, vướng mắc trong công tác hòa giải ở địa phương.

Thực hiện Kế hoạch phối hợp số 198/KHPH-UBNDP4-PTP của Ủy ban nhân dân phường 4 và Phòng Tư pháp ngày 20 tháng 3 năm 2023 về tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ hòa giải viên và Hội thi hòa giải viên giỏi năm 2023. Hội nghị được tổ chức vào ngày 21 tháng 3 năm 2023, tại hội nghị báo cáo viên đã phổ biến, triển khai các nội dung cơ bản của Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật. Ủy ban nhân dân phường cũng đã biên soạn và phát hành 40 bản nội dung về một số vấn đề chung về hòa giải ở cơ sở, nội dung cơ bản của Luật Hòa giải ở cơ sở, các văn bản hướng dẫn thi hành và các tình huống trong công tác hòa giải ở cơ sở; tiến hành đăng tải bộ tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ hòa giải viên trên Trang thông tin điện tử của phường.

d. Tổ chức hội thi hòa giải viên giỏi:

Thực hiện Kế hoạch số 1933/KH-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận tổ chức Hội thi trực tuyến về Hội thi trực tuyến “Hòa giải viên giỏi năm 2023”; Công văn số 905/PTP ngày 22 tháng 6 năm 2023 về triển khai Hội thi trực tuyến “Hội thi Hòa giải viên giỏi năm 2023” với đối tượng dự thi là các hòa giải viên ở cơ sở, Ban Công tác Mặt trận Khu phố. Nội dung thi về quy định pháp luật tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở, nghiệp vụ hòa giải theo Luật Hòa giải ở cơ sở; những kiến thức pháp luật tập trung các quy định trong Bộ Luật Dân sự, Luật Hòa giải ở cơ sở, Luật Đất đai,... và các văn bản hướng dẫn thi hành; các kỹ năng hòa giải các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở. Hội thi diễn ra từ ngày 25 tháng 6 năm 2023 đến ngày 15 tháng 7 năm 2023. Kết quả 02 tập thể và 11 cá nhân đạt giải

Ủy ban nhân dân phường 4 phối hợp Phòng Tư pháp tổ chức Hội thi hòa giải viên giỏi năm 2023. Hội thi diễn ra ngày 21 tháng 3 năm 2023 với 40 thí sinh tham dự là các hòa giải viên. Ban Tổ chức hội thi đã đưa ra bộ câu hỏi trắc nghiệm được chiếu trên màn hình, thí sinh trả lời một đáp án đúng và sớm nhất; công chiếu một số tình huống giả định bằng video sinh động, có nội dung cụ thể, rõ ràng để các thí sinh dự thi tham gia trả lời. Kết quả, ban Tổ chức đã trao giải nhất cho Tổ hòa giải Khu phố 2, giải nhì cho Tổ hòa giải Khu phố 6 và 04 giải ba cho Khu phố: 1, 3, 4, 5.

6. Công tác biên soạn, phát hành, cung cấp tài liệu cho đội ngũ tập huấn viên, hòa giải ở cơ sở:

Thực hiện 22 bản tin giới thiệu luật mới, 72 bản tin hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật, 22 tờ gấp và phát hành tài liệu với số lượng 6.901 bản với các nội dung về một số quy định pháp luật về hoạt động hòa giải ở cơ sở; trình tự thủ tục bầu, công nhận hòa giải viên; quy trình tiến hành một cuộc hòa giải ở cơ sở; một số quy định xử lý vi phạm hành chính trong chứng thực; một số quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo trợ, trợ giúp xã hội và trẻ em; một số quy định xử phạt hành chính đối với hành vi không thực hiện đăng ký biến động đất đai,... đăng trên Trang Thông tin điện tử Sở Tư pháp và trang thông tin điện tử quận. Thực hiện 01 Video nội dung về tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn quận Gò Vấp gửi Sở Tư pháp ngày 31/7/2023.

Đăng tải các tin hoạt động, tin giới thiệu luật mới và tờ gấp về một số quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở; “Quy trình tiến hành một cuộc hòa giải ở cơ sở”; “Trình tự thủ tục bầu, công nhận hòa giải viên” trên Trang Thông tin điện tử quận ngày 22/4/2023, Trang Thông tin điện tử Sở Tư pháp/Quận. UBND 16 phường đăng tải các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng, các ấn phẩm khác về hòa giải ở cơ sở trên mạng xã hội Facebook, Zalo, trang fanpage,... trên hệ thống thông tin cơ sở.

7. Việc xây dựng mô hình điển hình về hòa giải ở cơ sở hoạt động hiệu quả:

Ủy ban nhân dân quận ban hành văn bản số 483/UBND ngày 17/02/2023 về xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở; văn bản số 1163/UBND ngày 30/3/2023 về lựa chọn và xây dựng tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc, kết quả như sau:

- **16/16** phường có tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc cấp phường, cơ cấu tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc gồm Ban điều hành khu phố, tổ dân phố, cấp ủy khu phố, Ban Công tác Mặt trận khu phố, Chi Hội Phụ nữ,... các tổ hòa giải và hòa giải viên được tham gia tập huấn bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở; tham gia Hội thi trực tuyến “Hòa giải viên giỏi năm 2023” do Ủy ban nhân dân quận tổ chức. Qua tập huấn, các hòa giải viên được trang bị thêm kiến thức pháp luật về dân sự, luật đất đai, hôn nhân và gia đình; một số kỹ năng cũng như kinh nghiệm trong việc tiếp cận, xác định các vụ việc tranh chấp, xích mích của người dân để các hòa giải viên tham khảo, áp dụng trong thực tế. Từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/7/2023, các tổ hòa giải tiêu biểu của 16 phường có 29 vụ việc hòa giải, trong đó hòa giải thành 29/29 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%.

- Ủy ban nhân dân quận chọn Tổ hòa giải khu phố 5, phường 12 làm Tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc cấp quận. Trong quá trình hoạt động, Tổ hòa giải tiêu biểu Khu phố 5 hoạt động rất tích cực. Năm 2022, đã hòa giải thành 01 vụ việc phức tạp, kết quả: chủ đầu tư đã chấp thuận hỗ trợ các hộ dân Hẻm 837 với số tiền là 364.000.000 đồng; các hộ dân đồng ý cho chủ đầu tư kết nối đường ống thoát nước của khu nhà vào hệ thống thoát nước chung của Hẻm 837. Nhằm tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác hòa giải ở cơ sở, giải quyết kịp thời, hiệu quả các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, đồng thời gắn với phong trào thi đua “Dân vận khéo”, Ủy ban nhân dân quận chọn Tổ hòa giải Khu phố 5 để xây dựng mô hình điểm, cách làm hay và hiệu quả trong năm 2023, từ đó nhân rộng, chia sẻ kinh nghiệm và mô hình đến các Tổ hòa giải trên địa bàn quận. Kết quả, Tổ hòa giải khu phố 5 tiếp nhận 10 vụ việc hòa giải, trong đó hòa giải thành 10/10 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%.

- Đối với mô hình “Tur vắn pháp luật trực tuyến”: Phòng Tư pháp ban hành văn bản số 359/PTP ngày 17/3/2023 về việc xây dựng mô hình “Tur vắn pháp luật trực tuyến”, hướng dẫn Ủy ban nhân dân 16 phường phối hợp với Hội Luật gia quận lập nhóm Zalo kết nối giữa các hòa giải viên và luật gia trong công tác hòa giải ở cơ sở. Nhóm Zalo “Tur vắn pháp luật trực tuyến”, hiện có 12/16 phường đã thực hiện tư vấn được 26 cuộc hòa giải; chuyển vào nhóm 56 tài liệu tuyên truyền; mỗi nhóm phường vận động hòa giải viên tham gia 02 hội thi “Tìm hiểu pháp luật về chuẩn tiếp cận pháp luật” và “Hòa giải viên giỏi năm 2023”. Đã tiếp nhận 03 vụ việc (phường 10: 02 vụ việc, phường 12: 01 vụ việc); báo cáo số 1299/PTP ngày 29/8/2023 của Phòng Tư pháp về kết quả thực hiện điểm, mô hình Tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc, mô hình “Tur vắn pháp luật trực tuyến”; dự kiến trong quý 3/2023, tổ chức tổng kết, đánh giá hiệu quả mô hình mới mang lại.

8. Tình hình và kết quả hoạt động hòa giải ở cơ sở; tổng số vụ việc tiếp nhận, số vụ, việc hòa giải thành, số vụ, việc hòa giải không thành:

- Tổng số vụ việc tiếp nhận: **61/61** vụ việc. Nội dung các vụ việc về tranh chấp lỗi đi chung, ô nhiễm môi trường, gây tiếng ồn, xây dựng,...

- Số vụ việc hòa giải thành: **60/61** vụ việc, đạt tỷ lệ **98,36%**.

Số vụ việc hòa giải không thành: **01/61** vụ việc, tỷ lệ **1,64%** (phường 5: có 01 vụ việc hòa giải không thành).

So sánh số liệu cùng kỳ năm 2022 (18 vụ việc), số vụ việc hòa giải năm 2023 tăng 43 vụ việc.

9. Công tác kiểm tra, thống kê, báo cáo số liệu, sơ kết, tổng kết, khen thưởng về hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, báo cáo về tình hình quản lý, sử dụng Sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở

a. Chế độ báo cáo:

Thực hiện đầy đủ các báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định, cụ thể:

Báo cáo số 1496/BC-PTP ngày 8/11/2022 về kết quả rà soát, kiểm tra, tình hình quản lý, sử dụng sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở năm 2022; Báo cáo số 1497/BC-PTP ngày 8/11/2022 về công tác hòa giải ở cơ sở năm 2022; Báo cáo số 2052/BC-UBND ngày 18/5/2023 về công tác hòa giải ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2023; Báo cáo số 2053/BC-UBND ngày 18/5/2023 về kết quả tình hình quản lý, sử dụng sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2023; Báo cáo Thông tư số 03/2019/TT-BTP năm lần 1 và năm chính thức 2022; Báo cáo 6 tháng năm 2023; Báo cáo số 1169/BC-PTP ngày 04/8/2023 về kết quả kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023; Báo cáo số 1299/PTP ngày 29/8/2023 về kết quả thực hiện điểm, mô hình Tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc, mô hình “Tư vấn pháp luật trực tuyến”.

Các báo cáo đột xuất khác: Báo cáo số 3834/BC-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2022 về tổng kết Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 – 2022”; Báo cáo số 2941/BC-UBND ngày 6/7/2023 về tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở.

- Ủy ban nhân dân 16 phường thực hiện báo cáo đảm bảo đầy đủ các nội dung, chính xác về số liệu và thời hạn gửi báo cáo định kỳ 6 tháng, hàng năm theo quy định tại Thông tư số 03/2019/TT-BTP ngày 20/3/2019 của Bộ Tư pháp quy định một số nội dung về hoạt động thống kê của ngành Tư pháp và các báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cấp trên.

b. Về công tác kiểm tra, tổng kết, khen thưởng về hòa giải ở cơ sở:

- Công tác kiểm tra: Tổ chức kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở tại 16 phường được tiến hành đồng thời thông qua công tác kiểm tra tư pháp (Kế hoạch số 900/KII-PTP ngày 21/06/2023 về kiểm tra công tác Tư pháp năm 2023) và Phòng Tư pháp đã có Báo cáo số 1169/BC-PTP ngày 04/8/2023 về kết quả kiểm tra gửi Sở Tư pháp. Việc thống kê số liệu về tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở

được tiến hành thường xuyên, định kỳ 6 tháng, 1 năm, trên cơ sở đó Ủy ban nhân dân quận có kế hoạch chỉ đạo kịp thời đối với công tác hòa giải ở cơ sở.

- Tổng kết Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 – 2022”: UBND quận đã ban hành Kế hoạch số 3316/KH-UBND ngày 06 tháng 9 năm 2022 về tổng kết Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 – 2022”; Báo cáo số 3834/BC-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2022 về tổng kết Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 – 2022”, Kế hoạch số 3967/KH-UBND ngày 21 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận về tổ chức Lễ Mít tinh hưởng ứng “Ngày Pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam” năm 2022; Ủy ban nhân dân quận đã khen thưởng đối với **19** cá nhân và **24** tập thể đã có thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án.

- Việc tổ chức tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở: Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch số 2435/KH-UBND ngày 09/6/2023 về tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở; Báo cáo số 2941/BC-UBND ngày 06/7/2023 về tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở; 16 phường đã chủ động lựa chọn hình thức tổng kết, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của đơn vị; sưu tầm, cung cấp hình ảnh và biên tập, xây dựng 01 video về tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn quận Gò Vấp; viết 01 tin bài về mô hình “Tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc” trong công tác hòa giải ở cơ sở (phường 12); dự kiến trong quý 4/2023, tổ chức hội nghị tổng kết, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở.

c. Báo cáo về tình hình quản lý, sử dụng Sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở:

Trên địa bàn quận có 186 khu phố/186 Tổ hòa giải/186 sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở. 16/16 phường thực hiện bảo quản sổ, qua kiểm tra ghi nhận các sổ theo dõi được thực hiện ghi chép đảm bảo theo quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở, các vụ việc được ghi chép đầy đủ các cột mục, thể hiện nội dung rõ ràng. Tình trạng sổ được bảo quản tốt, đóng bìa cứng, ghi nhận các sổ theo dõi được thực hiện ghi chép đảm bảo theo quy định của pháp luật, các vụ việc hòa giải được ghi chép đầy đủ, rõ ràng các cột mục, có chữ ký của Hòa giải viên và các bên liên quan (Báo cáo số 1496/BC-PTP ngày 8/11/2022 về kết quả rà soát, kiểm tra, tình hình quản lý, sử dụng sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở năm 2022; Công văn số 1747/UBND ngày 26/4/2023 về hướng dẫn tổ chức rà soát, kiểm tra, báo cáo về tình hình quản lý, sử dụng sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở; Báo cáo số 2053/BC-UBND ngày 18/5/2023 về kết quả tình hình quản lý, sử dụng sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2023).

7. Kinh phí thực hiện cho công tác hòa giải ở cơ sở:

* Tổng kinh phí thực hiện cho công tác hòa giải ở cơ sở từ nguồn ngân

sách là: **256.133.000 đồng**, trong đó:

- UBND quận: Từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/7/2023 đã thực hiện chi tổng số tiền: **56.833.000 đồng**, cụ thể: chi khen thưởng 19 cá nhân và 24 tập thể là: 29.910.000 đồng; chi tổ chức tập huấn là 26.923.000 đồng.

- UBND 16 phường: Từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/7/2023 đã thực hiện chi với tổng số tiền là **199.300.000 đồng**, cụ thể: chi thù lao là: 12.400.000 đồng; chi văn phòng phẩm là: 186.900.000 đồng.

* Kinh phí từ nguồn xã hội hóa: Phòng Tư pháp đã vận động được số tiền chi khen thưởng Hội thi trực tuyến “Hòa giải viên giỏi năm 2023” và được thực hiện vào quý 4 năm 2023; UBND phường 4 vận động kinh phí tổ chức Hội thi (Kế hoạch 198/KHPH-UBNDP4-PTP ngày 20/3/2023) là: **3.900.000 đồng**.

III. ĐÁNH GIÁ TOÀN DIỆN KẾT QUẢ THỰC HIỆN LUẬT HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ VÀ CÁC VĂN BẢN HƯỚNG DẪN THI HÀNH:

Nhìn chung, công tác tuyên truyền, phổ biến Luật Hòa giải ở cơ sở, các văn bản hướng dẫn thi hành và các văn bản liên quan được tổ chức thực hiện thường xuyên nên kết quả hòa giải ở cơ sở đạt hiệu quả cao. Tổ hòa giải thường xuyên tuyên báo cáo, thông tin các vụ việc hòa giải về Ủy ban nhân dân phường, lập hồ sơ hòa giải đảm bảo quy định, chú trọng ghi chép sổ theo dõi, thống kê đầy đủ các vụ việc đã giải quyết, thể hiện rõ kết quả hòa giải thành hay không thành. Các vụ việc hòa giải chủ yếu là những tranh chấp về dân sự, mâu thuẫn gia đình, về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường trong Khu phố, Tổ dân phố; các hòa giải viên vận dụng phong tục, tập quán, tình làng nghĩa xóm, chuẩn mực đạo đức để phân tích, giáo dục, thuyết phục các bên tự giải quyết các mâu thuẫn, góp phần gìn giữ đoàn kết, an ninh trật tự tại khu dân cư.

Qua kiểm tra hồ sơ thực tế trong năm, kết quả công tác hòa giải ở cơ sở của 16 phường thực hiện tốt và đảm bảo theo quy định, tỷ lệ hòa giải thành cao, **đạt 98,36%** (hòa giải thành: **60/61** vụ việc); 16 phường tiến hành rà soát, củng cố kiện toàn Tổ hòa giải, hòa giải viên theo quy định, phù hợp tình hình thực tiễn tại địa phương; bảo quản tốt sổ theo dõi hoạt động hòa giải, ghi chép đầy đủ các nội dung; thực hiện hỗ trợ kinh phí và thanh toán thù lao cho hòa giải viên đúng thành phần hồ sơ theo quy định.

IV. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế:

- Nhân sự các tổ hòa giải ở cơ sở hiện nay cũng gặp nhiều khó khăn, kiến thức pháp luật và kỹ năng hòa giải của các hòa giải viên chưa sâu. Một số khu phố, Tổ trưởng tổ dân phố được nhân dân trong tổ bầu kiêm nhiệm tổ trưởng tổ hòa giải cùng với các đại diện của Ban công tác Mặt trận và thành viên của các đoàn thể khác, vì phải thực hiện nhiều đầu việc nên chưa tập trung nguồn lực cho công tác hòa giải. Việc tuyên truyền, vận động những người có trình độ đại học (đại học Luật, luật sư, luật gia, những người đang công tác tại các cơ quan chuyên môn có liên quan đến pháp luật) tham gia vào tổ hòa giải còn gặp nhiều

khó khăn.

- Việc xã hội hóa nguồn lực công tác hòa giải ở cơ sở còn thấp, chưa huy động được nguồn lực xã hội. Kinh phí phục vụ công tác hòa giải chưa đáp ứng, chế độ đãi ngộ cho đội ngũ cán bộ quản lý công tác hòa giải và hòa giải viên ở cơ sở còn thấp do đó khó động viên, khuyến khích và thu hút được nhiều lực lượng thành viên, hội viên tham gia tích cực vào các hoạt động hòa giải ở cơ sở. Ngoài ra, tiền thù lao đối với các vụ việc cũng chỉ ở mức khích lệ tinh thần.

- Nhận thức, hiểu biết của một bộ phận nhân dân về vị trí, vai trò và hoạt động của hòa giải ở cơ sở chưa cao nên người dân chưa chủ động phối hợp giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật phát sinh tại cơ sở bằng biện pháp hòa giải ở cơ sở; nhiều vụ việc khi tổ hòa giải đến giải quyết thì không được tôn trọng, đôi lúc người dân còn có thái độ coi thường, không hợp tác, điều này đã ảnh hưởng đến chất lượng và hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở.

2. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Hiện nay, đa số các hòa giải viên ở cơ sở là những người lớn tuổi, tích cực tham gia công tác xã hội nhưng trình độ chuyên môn về pháp luật chưa sâu; các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan được sửa đổi, bổ sung ngày càng nhiều dẫn đến các hòa giải viên khó cập nhật kịp thời, mặc dù được đăng tải lên Trang thông tin điện tử quận/phường/Trang Zalo “Tư vấn pháp luật”.

- Việc tham gia tổ hòa giải là tự nguyện, các cá nhân có điều kiện về năng lực, trình độ thường có việc làm ổn định nên quỹ thời gian để tham gia công tác hòa giải ở cơ sở không nhiều; số ít có tham gia nhưng khi có vụ việc cần hòa giải thì chưa sắp xếp được thời gian.

- Nguồn ngân sách nhà nước còn khó khăn nên việc bố trí kinh phí cho công tác hòa giải chưa nhiều; việc huy động nguồn kinh phí xã hội hóa còn thấp, một phần nguyên nhân do sự ảnh hưởng của hậu dịch Covid-19.

- Các hòa giải viên khi tham gia giải quyết vụ việc, thường dựa trên uy tín và tình cảm xóm giềng để giải quyết vấn đề, ít dùng đến pháp lý nên tính thuyết phục không cao, người dân chưa chủ động hợp tác.

V. PHƯƠNG HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Luật Hòa giải ở cơ sở; triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật bằng nhiều hình thức phù hợp. Nâng cao ý thức chấp hành pháp luật và tạo thói quen về nhu cầu tự tìm hiểu pháp luật của nhân dân; từ đó hạn chế vi phạm pháp luật, tự giải quyết những va chạm, xích mích, tranh chấp cuộc sống hàng ngày. Thông qua hoạt động hòa giải thực hiện tốt chức năng giáo dục, giải thích pháp luật cho Nhân dân.

- Tăng cường quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở; tăng cường sự phối hợp của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận và phường cùng các ban ngành, đoàn thể cùng tham gia phối hợp với các tổ hòa giải. Tổ chức hội nghị (diễn đàn) giao lưu, đối thoại, chia sẻ kinh nghiệm về thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở, trao đổi, đề xuất tháo gỡ những vướng mắc, bất cập, vấn đề

mới phát sinh trong công tác hòa giải ở cơ sở phù hợp với điều kiện và tình hình thực tiễn của địa phương.

- Quan tâm đầu tư, hỗ trợ kinh phí cho hoạt động hòa giải và hòa giải viên; Tiếp tục thực hiện công tác xã hội hóa, huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện cho công tác hòa giải ở cơ sở theo tinh thần nâng cao trách nhiệm xã hội của các tổ chức, doanh nghiệp.

- Đăng tải các tài liệu, tin bài về hòa giải ở cơ sở trên Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp, quận và phường, trên mạng xã hội Facebook, zalo,... Các phương tiện phát thanh, phát tờ gấp cho các tổ hòa giải và người dân.

- Tổ chức tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn quận Gò Vấp./.

(Đính kèm phụ lục báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023)./.

Xoan

Nơi nhận:

- UB.MTTQVN TP/Ban Dân chủ pháp luật;
- Sở Tư pháp Thành phố (Phòng PBGDPL);
- Chủ tịch và các PTC.UBND quận;
- UB.MTTQVN quận và các đoàn thể quận;
- UBND 16 phường;
- Lưu: VT, PTP (Lệ).



CHỦ TỊCH

Nguyễn Trí Dũng

ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN GÒ VẤP



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Gò Vấp, ngày 29 tháng 8 năm 2023

PHỤ LỤC

Báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023

(Đính kèm Báo cáo số 4.347.../BC-UBND ngày 29 tháng 8 năm 2023 của UBND quận)

Thực hiện Kế hoạch số 4117/KH-STP-MTTQ ngày 08 tháng 8 năm 2023 của Sở Tư pháp và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh về kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023, Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023, cụ thể như sau:

S TT	Các nội dung tự kiểm tra, đánh giá, báo cáo	Kết quả thực hiện (ghi rõ tên văn bản đã ban hành), số liệu đã thực hiện	Ghi chú
1	Công tác tuyên truyền, phổ biến Luật hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật	(1) Ủy ban nhân dân quận ban hành Kế hoạch số 731/KH-UBND ngày 06/3/2023 về tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên năm 2023. Kết quả, 648/648 hòa giải viên ở cơ sở, 06/06 Tập huấn viên cấp quận tham dự hội nghị tập huấn vào 02 đợt ngày 22/3/2023 và ngày 24/3/2023, đạt tỷ lệ 100%. (2) Ủy ban nhân dân 16 phường đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn đến đội ngũ hòa giải viên, tuyên truyền viên pháp luật và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường thông qua các Hội nghị, “Ngày pháp luật” hằng tháng, họp giao ban Khu phố, họp giao ban Tổ hòa giải Quý/1lần: Tổ chức 42 cuộc tuyên truyền với 828 người tham dự; biên soạn tờ gấp, tài liệu với số lượng 6.901 bản với các nội dung về một số quy định pháp luật về hoạt động hòa giải ở cơ sở. (4) Tổ chức Hội thi trực tuyến “Hòa giải viên giỏi năm 2023” trên phần mềm http://myaloha.vn/cuoc-thi/hoi-thi-truc-tuyen-hoa-giai-vien-o-co-so-nam-45349 với 602 lượt thi, 27 lượt thi trả lời đúng 20/20 câu (Kế hoạch số 1933/KH-UBND ngày 10/5/2023; Công văn 905/PTP ngày 22/6/2023 về triển khai Hội thi trực tuyến “Hòa giải viên giỏi năm 2023”; Thông báo số 1151/TB-PTP ngày 02/8/2023 kết quả cuộc thi trực tuyến. (5) Phòng Tư pháp phối hợp với UBND phường 4 tổ chức 01 cuộc thi trực tiếp “Hòa giải ở cơ sở” với 40 hòa giải viên tham dự; biên soạn và phát hành 40 bản nội dung về một số vấn đề chung hòa giải ở cơ sở, nội dung cơ bản của Luật Hoà giải cơ sở, các văn bản hướng dẫn thi hành và các tình huống trong công tác hòa giải ở cơ sở. (6) Phòng Tư pháp phối hợp với UBND phường 12 ban hành Kế hoạch số 948/KHPH-UBNDP12-PTP ngày	

		14/8/2023 về tổ chức tọa đàm chuyên đề “Nâng cao chất lượng công tác Hòa giải ở cơ sở” trên địa bàn phường 12. Dự kiến tổ chức vào tháng 9 năm 2023. (7) Thực hiện đăng tải tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở, các tờ gấp, tài liệu có liên quan trên Trang thông tin điện tử của quận/phường.	
2	Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc công tác hòa giải ở cơ sở; việc triển khai thực hiện Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 01/02/2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành quy định một số mức chi cụ thể cho hoạt động hòa giải ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; các thủ tục liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở quy định tại Quyết định số 2103/QĐ-UBND ngày 28/4/2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở Tư pháp được chuẩn hóa Thành phố Hồ Chí Minh và các văn bản hướng dẫn thi hành trên địa bàn	* Ủy ban nhân dân quận ban hành 12 văn bản, cụ thể: (1) Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 11/01/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn quận năm 2023; (2) Công văn số 483/UBND ngày 17/02/2023 về việc xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023. (3) Báo cáo số 3834/BC-UBND ngày 12/10/2022 về tổng kết Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 – 2022”. (4) Công văn số 485/UBND ngày 17/02/2023 về hướng dẫn thực hiện công tác rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, hòa giải viên và thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023. (5) Kế hoạch số 731/KH-UBND ngày 06/3/2023 về tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ hòa giải viên năm 2023. (6) Kế hoạch số 1933/KH-UBND ngày 10/5/2023 về tổ chức hội thi hòa giải viên giỏi năm 2023. (7) Công văn số 359/PTP ngày 17/3/2023 về việc xây dựng mô hình “Tư vấn pháp luật trực tuyến” đối với các Tổ hòa giải ở cơ sở. (8) Công văn số 1163/UBND ngày 30/3/2023 về lựa chọn và xây dựng tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc; (9) Kế hoạch số 2435/KH-UBND ngày 09/6/2023 về tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở (10) Công văn số 1747/UBND ngày 26/4/2023 về hướng dẫn tổ chức rà soát, kiểm tra, báo cáo về tình hình quản lý, sử dụng sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở. (11) Công văn số 1106/PTP ngày 25/7/2023 về hướng dẫn thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, chuẩn tiếp cận pháp luật, hòa giải ở cơ sở 6 tháng cuối năm 2023. (12) Công văn số 1135/PTP ngày 31/7/2023 về xây dựng, biên tập các tin bài, video, clip kết quả thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở. * Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận ban hành 02 văn bản: (1) Kế hoạch số 185/KH-MTTQ-BTT ngày 22/2/2022 của Ban Thường trực Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận về tuyên truyền, phổ biến pháp luật; hòa giải ở cơ sở; phối hợp đánh giá, công nhận, xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận Gò Vấp năm 2022;	

		(2) Kế hoạch số 279/KH-MTTQ-BTT ngày 30/3/2023 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận về tuyên truyền, phổ biến pháp luật; hòa giải ở cơ sở; phối hợp đánh giá, công nhận, xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận Gò Vấp năm 2023. * Ủy ban nhân dân 16 phường ban hành 81 văn bản nhằm thực hiện hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn phường với các nội dung trọng tâm: đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về hòa giải ở cơ sở nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức của toàn xã hội về vị trí, vai trò và ý nghĩa quan trọng của công tác này; tiếp tục thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành Luật; rà soát, củng cố, kiện toàn Tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên theo quy định; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường chuẩn bị tổng kết 10 năm thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên đúng thành phần hồ sơ theo quy định;...	
3	Việc củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ quản lý Nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở; tổ chức bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ, kỹ năng thực hiện công tác quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở trên địa bàn	(1) 01 lãnh đạo, 01 công chức phụ trách công tác hòa giải của Phòng Tư pháp, 06 tập huấn viên cấp quận, lãnh đạo UBND 16 phường, công chức Tư pháp – Hộ tịch 16 phường tham dự tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ tại quận, đạt tỷ lệ 100%. (2) Tại các cuộc họp giao ban tư pháp hàng quý, Phòng Tư pháp thường xuyên hướng dẫn về công tác hòa giải ở cơ sở, qua đó giúp cho công chức Tư pháp – Hộ tịch nắm vững các quy định pháp luật, các chủ trương, chính sách của Nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở. Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường là người trực tiếp chỉ đạo công tác hòa giải, công chức tư pháp – hộ tịch được phân công thực hiện nhiệm vụ quản lý và hướng dẫn công tác hòa giải ở cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do quận tổ chức hàng năm.	
4	- Việc xây dựng đội ngũ Tập huấn viên quận, huyện và mô hình tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc. - Số lượng tập huấn viên trên địa bàn. - Số lượng hòa giải viên được tập huấn (tính đến ngày 30/6/2023)	(1) Quyết định số 610/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 về kiện toàn đội ngũ Tập huấn viên quận Gò Vấp năm 2022; năm 2023, không thay đổi nhân sự nên không thực hiện kiện toàn. (2) Đội ngũ Tập huấn viên quận có 06 thành viên (đại diện Phòng Tư pháp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, Hội Luật gia, Tòa án nhân dân quận, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tài nguyên và Môi trường). (3) Tính đến ngày 30/6/2023, 648/648 Hòa giải viên tham gia tập huấn bồi dưỡng, nghiệp vụ kỹ năng hòa giải ở cơ sở, đạt tỷ lệ 100% (Kế hoạch số 731/KH-UBND ngày 06/3/2023). * Đối với mô hình Tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc: (1) Công văn số 483/UBND ngày 17/02/2023 của UBND quận về xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở. (2) Công văn số 1163/UBND ngày 30/3/2023 về lựa chọn và xây dựng tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc. (3) Công văn số 359/PTP ngày 17/3/2023 về việc xây dựng mô hình “Tư vấn pháp luật trực tuyến”.	

5	Biên soạn, phát hành các tin bài, tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện Luật hòa giải ở cơ sở và các văn bản, hướng dẫn có liên quan (số lượng tài liệu)	(1) Xây dựng 22 bản tin giới thiệu luật mới, 72 bản tin hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật, biên soạn 22 tờ gấp về nội dung về trình tự thủ tục bầu, công nhận hòa giải viên; quy trình tiến hành một cuộc hòa giải ở cơ sở; một số quy định xử lý vi phạm hành chính trong chứng thực; một số quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo trợ, trợ giúp xã hội và trẻ em; một số quy định xử phạt hành chính đối với hành vi không thực hiện đăng ký biến động đất đai,... đăng trên Trang Thông tin điện tử Sở Tư pháp và Trang thông tin điện tử quận; xây dựng 01 video clip về tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn quận Gò Vấp gửi Sở Tư pháp ngày 31/7/2023. (2) Biên soạn tài liệu phục vụ công tác hòa giải ở cơ sở với số lượng 6.901 bản với các nội dung về một số quy định pháp luật về hoạt động hòa giải ở cơ sở. (3) Thực hiện đăng tải trên Trang Thông tin điện tử quận/Trang Thông tin điện tử, mạng xã hội Facebook, Zalo, trang Fanpage chính thống của phường về các nội dung: kỹ năng tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, quy trình hòa giải ở cơ sở, tài liệu tập huấn về hòa giải ở cơ sở, bộ câu hỏi thi hòa giải ở cơ sở; các bài tập thực hành về chia di sản thừa kế; bồi thường thiệt hại; giao dịch dân sự;... trang bị các kiến thức, kỹ năng về công tác hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ tập huấn viên cấp quận, hòa giải viên ở cơ sở, công chức Tư pháp – Hộ tịch phường.	
6	Việc tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở; tổng số hòa giải viên được tập huấn và chưa được tập huấn; tổng số Tập huấn viên được bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở với nội dung, hình thức phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương (số lượng lớp/số đại biểu tham dự).	(1) Ngày 22/3/2023 và ngày 24/3/2023, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên năm 2023 với nội dung phổ biến Luật hòa giải ở cơ sở năm 2013, Nghị định số 15/2014/NĐ-CP ngày 27/02/2014, Nghị quyết liên tịch số 01/2014/NQLT/CP-UBMTTQVN ngày 18/11/2014, Thông tư liên tịch 100/2014/TTLT-BTC-BTP ngày 30/7/2014; đi sâu phân tích, phổ biến các quy trình và kỹ năng hòa giải như: phạm vi hòa giải, nguyên tắc tổ chức, hoạt động hòa giải ở cơ sở, tiêu chuẩn, bầu, công nhận hòa giải viên hòa giải viên cơ sở; quyền, nghĩa vụ hòa giải viên cơ sở,... Đồng thời, báo cáo viên đưa ra các số liệu thống kê về các vụ, việc hòa giải trên cả nước để các hòa giải viên nắm bắt thông tin về vụ, việc hòa giải hiện nay cần lưu ý; các tình huống giả định để các Hòa giải viên thảo luận, thực hành kỹ năng hòa giải; đồng thời giải đáp những thắc mắc, khó khăn, vướng mắc trong công tác hòa giải ở địa phương. (2) 648/648 hòa giải viên ở cơ sở tham dự hội nghị tập huấn đầy đủ, đạt tỷ lệ 100%. (3) 06/06 tập huấn viên tham gia tập huấn đầy đủ, đạt tỷ lệ 100% (theo Kế hoạch số 731/KH-UBND ngày 06/3/2023; Kế hoạch số 732/KH-UBND ngày 06/3/2023). Ngoài ra, các Hội nghị tập huấn về Đề án do ngành tư pháp chủ trì, đội ngũ tập huấn viên đều tham dự đầy đủ. (4) Phòng Tư pháp phối hợp UBND phường 4 tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ hòa giải viên và lồng ghép tổ chức cuộc thi trắc nghiệm, xử lý tình huống nhanh cho	

		40 hòa giải viên tham dự.	
7	Công tác phối hợp với Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể cùng cấp trong việc củng cố, kiện toàn các tổ hòa giải và hòa giải viên ở cơ sở	(1) Thực hiện Công văn số 485/UBND ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận về hướng dẫn thực hiện công tác rà soát, củng cố, kiện toàn Tổ hòa giải, hòa giải viên và thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023, UBND các phường chủ động phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Hội Liên hiệp Phụ nữ phường, Chi hội Luật gia phường thực hiện công tác rà soát, giới thiệu người có đủ tiêu chuẩn bầu làm hòa giải viên hoặc đề xuất miễn nhiệm các thành viên Tổ hòa giải không còn đủ tiêu chuẩn. Kết quả: 16/16 phường thực hiện rà soát, kiện toàn tổ hòa giải, hòa giải viên theo quy định; 06/14 phường không thay đổi nhân sự các tổ hòa giải; 10/16 phường có thay đổi nhân sự các tổ hòa giải; ban hành 50 Quyết định kiện toàn tổ hòa giải cho 38 Khu phố, đảm bảo đúng theo quy định pháp luật về tiêu chuẩn hòa giải viên, trình tự, thủ tục quy định bầu, công nhận hòa giải viên; thành phần tham gia Tổ hòa giải gồm Tổ trưởng Tổ dân phố, cán bộ Ban Công tác Mặt trận, cán bộ các tổ chức đoàn thể như Chi Hội Luật gia, Hội Phụ nữ, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh, Hội người cao tuổi,... với cơ cấu hợp lý gồm cả nam, nữ, già, trẻ, đảng viên, đoàn viên, người đang công tác, cán bộ nghỉ hưu. (2) Hiện nay, trên địa bàn quận có 186 Tổ hòa giải với 648 hòa giải viên (<i>325 nam, đạt tỷ lệ 50,15%; 323 nữ, đạt tỷ lệ 49,85%</i>). Đây là lực lượng đóng vai trò quan trọng trong công tác hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong khu dân cư, các vấn đề dân sự, mối quan hệ hàng xóm, gia đình nhằm giữ gìn tình làng nghĩa xóm, tình đoàn kết tương thân tương ái trong cộng đồng dân cư góp phần giữ gìn an ninh trật tự, an toàn xã hội, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân góp phần giảm được áp lực phản ánh, kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo.	
8	Tổng số vụ, việc tiếp nhận; số lượng vụ việc được thụ lý giải quyết; số vụ, việc hòa giải thành và không thành	(1) Từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/7/2023, tiếp nhận 61/61 vụ việc; nội dung các vụ việc về tranh chấp lỗi đi chung, ô nhiễm môi trường, gây tiếng ồn, xây dựng,... (2) Số vụ việc hòa giải thành 60/61 vụ việc, đạt tỷ lệ 98,36%. (3) Số vụ việc hòa giải không thành 01/61 vụ việc, tỷ lệ 1,64% (phường 5: hòa giải không thành 01 vụ việc). (4) So sánh số liệu cùng kỳ năm 2022 (18 vụ việc), số vụ việc hòa giải năm 2023 tăng 43 vụ việc.	
9	Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và báo cáo theo dõi thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở theo quy định	Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo đúng thời gian quy định, cụ thể: (1) Báo cáo số 3834/BC-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2022 về tổng kết Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 – 2022”, (2) Báo cáo số 1496/BC-PTP ngày 8/11/2022 về kết quả rà soát, kiểm tra, tình hình quản lý, sử dụng sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở năm 2022. (3) Báo cáo số 1497/BC-PTP ngày 8/11/2022 về công tác hòa giải ở cơ sở năm 2022.	

		(4) Báo cáo số 2052/BC-UBND ngày 18/5/2023 về công tác hòa giải ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2023. (5) Báo cáo số 2053/BC-UBND ngày 18/5/2023 về kết quả tình hình quản lý, sử dụng sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2023. (6) Báo cáo Thông tư số 03/2019/TT-BTP năm lần 1 và năm chính thức 2022; Báo cáo 6 tháng năm 2023. (7) Báo cáo số 2941/BC-UBND ngày 6/7/2023 về tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở. (8) Báo cáo số 1169/BC-PTP ngày 04/8/2023 về kết quả kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023”. (9) Báo cáo số 1299/PTP ngày 29/8/2023 về kết quả thực hiện mô hình Tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc, mô hình “Tư vấn pháp luật trực tuyến”.	
10	Đánh giá việc bảo quản, sử dụng, ghi chép, lưu trữ sổ theo dõi các vụ, việc hòa giải ở cơ sở của các tổ hòa giải. Số lượng Sổ theo dõi công tác hòa giải ở cơ sở đang lưu hành; số tổ hòa giải đang sử dụng Sổ theo dõi công tác hòa giải ở cơ sở.	(1) Báo cáo số 1496/BC-PTP ngày 8/11/2022 về kết quả rà soát, kiểm tra, tình hình quản lý, sử dụng sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở năm 2022. (2) Công văn số 1747/UBND ngày 26/4/2023 về hướng dẫn tổ chức rà soát, kiểm tra, báo cáo về tình hình quản lý, sử dụng sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở. (3) Báo cáo số 2053/BC-UBND ngày 18/5/2023 về kết quả tình hình quản lý, sử dụng sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2023. (4) Trên địa bàn quận có 186 khu phố/186 Tổ hòa giải/186 sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở. 16/16 phường thực hiện bảo quản sổ, qua kiểm tra ghi nhận các sổ theo dõi được thực hiện ghi chép đảm bảo theo quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở, các vụ việc được ghi chép đầy đủ các cột mục, thể hiện nội dung rõ ràng. Tình trạng sổ được bảo quản tốt, đóng bìa cứng, ghi nhận các sổ theo dõi được thực hiện ghi chép đảm bảo theo quy định của pháp luật, các vụ việc hòa giải được ghi chép đầy đủ, rõ ràng các cột mục, có chữ ký của Hòa giải viên và các bên liên quan.	
11	Công tác kiểm tra, sơ kết, tổng kết, khen thưởng đối với các tổ hòa giải và hòa giải viên trên địa bàn quận, huyện, xã, phường, thị trấn	(1) Công tác kiểm tra: Tổ chức kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở tại 16 phường được tiến hành đồng thời thông qua công tác kiểm tra tư pháp (Kế hoạch số 900/KH-PTP ngày 21/06/2023 về kiểm tra công tác Tư pháp năm 2023) và Phòng Tư pháp đã có Báo cáo số 1169/BC-PTP ngày 04/8/2023 về kết quả kiểm tra công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023 gửi Sở Tư pháp. Việc thống kê số liệu về tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở được tiến hành thường xuyên, định kỳ 6 tháng, 1 năm, trên cơ sở đó Ủy ban nhân dân quận có kế hoạch chỉ đạo kịp thời đối với công tác hòa giải ở cơ sở. (2) Ngày 06/11/2022, UBND quận tổ chức Lễ Mít tinh hưởng ứng “Ngày Pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam” năm 2022 (Kế hoạch số 3967/KH-UBND ngày 21/10/2022), tổ chức biểu dương, khen thưởng 24 tập thể, 19 cá nhân có thành tích xuất sắc trong quá trình thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 – 2022”. (3) Căn cứ Kế hoạch số 2435/KH-UBND ngày 09/6/2023 của Ủy ban nhân dân quận về tổng kết 10 năm thi	

		hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn quận Gò Vấp; 16 phường đã chủ động lựa chọn hình thức tổng kết, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của đơn vị; dự kiến trong Quý 4/2023, UBND quận sẽ tổ chức khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác hòa giải ở cơ sở lồng ghép chung Hội nghị Mít tinh kỷ niệm 10 năm “Ngày Pháp luật Việt Nam 9/11” năm 2023.	
12	Kinh phí bố trí cho công tác quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở như: tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng; chi tổ chức cuộc thi về kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở, tọa đàm trao đổi kinh nghiệm liên quan đến hoạt động hòa giải ở cơ sở,...	(1) Kinh phí từ ngân sách (từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/7/2023): 56.833.000 đồng, cụ thể: - Chi khen thưởng 19 cá nhân và 24 tập thể: 29.910.000 đồng. - Chi tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ: 26.923.000 đồng. (2) Kinh phí từ nguồn xã hội hóa: Phòng Tư pháp đã vận động được số tiền chi khen thưởng Hội thi trực tuyến “Hòa giải viên giỏi năm 2023” và được thực hiện vào quý 4 năm 2023; UBND phường 4 vận động kinh phí tổ chức Hội thi (Kế hoạch 198/KHPH-UBNDP4-PTP ngày 20/3/2023) là: 3.900.000 đồng.	
13	Kinh phí bố trí cho các vụ, việc hòa giải ở cơ sở và sinh hoạt phí cho các tổ hòa giải ở cơ sở; thực hiện việc chi trả kinh phí cho các tổ hòa giải ở cơ sở	Trong năm, chi kinh phí hỗ trợ hoạt động văn phòng phẩm, chi thù lao cho các Tổ hòa giải, thực hiện chi từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/7/2023 với tổng số tiền là 199.300.000 đồng, cụ thể: - Chi thù lao: 12.400.000 đồng. - Chi văn phòng phẩm cho các tổ hòa giải: 186.900.000 đồng.	

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN GÒ VẤP

ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN GÒ VẤP



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC 1
DANH SÁCH BAN HÀNH VĂN BẢN

(Kèm theo Báo cáo số 4347/BC-UBND ngày 29/8/2023 của UBND quận)

Stt	Đơn vị	Nội dung
ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN		
UBND QUẬN (14 văn bản)		Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 11/01/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn quận năm 2023
		Công văn số 483/UBND ngày 17/02/2023 về việc xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023.
		Báo cáo số 3834/BC-UBND ngày 12/10/2022 về tổng kết Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 – 2022”.
		Công văn số 485/UBND ngày 17/02/2023 về hướng dẫn thực hiện công tác rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, hòa giải viên và thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023.
		Kế hoạch số 731/KH-UBND ngày 06/3/2023 về tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ hòa giải viên năm 2023.
		Kế hoạch số 1933/KH-UBND ngày 10/5/2023 về tổ chức hội thi hòa giải viên giỏi năm 2023.
		Công văn số 359/PTP ngày 17/3/2023 về việc xây dựng mô hình “Tư vấn pháp luật trực tuyến” đối với các Tổ hòa giải ở cơ sở.
		Công văn số 1163/UBND ngày 30/3/2023 về lựa chọn và xây dựng tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc;
		Kế hoạch số 2435/KH-UBND ngày 09/6/2023 về tổng kết 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở
		Công văn số 1747/UBND ngày 26/4/2023 về hướng dẫn tổ chức rà soát, kiểm tra, báo cáo về tình hình quản lý, sử dụng sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở.
		Công văn số 1106/PTP ngày 25/7/2023 về hướng dẫn thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, chuẩn tiếp cận pháp luật, hòa giải ở cơ sở 6 tháng cuối năm 2023.
		Công văn số 1135/PTP ngày 31/7/2023 về xây dựng, biên tập các tin bài, video, clip kết quả thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở.

		Kế hoạch số 185/KH-MTTQ-BTT ngày 22/2/2022 của Ban Thường trực Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận về tuyên truyền, phổ biến pháp luật; hòa giải ở cơ sở; phối hợp đánh giá, công nhận, xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận Gò Vấp năm 2022 Kế hoạch số 279/KH-MTTQ-BTT ngày 30/3/2023 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận về tuyên truyền, phổ biến pháp luật; hòa giải ở cơ sở; phối hợp đánh giá, công nhận, xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận Gò Vấp năm 2023.
ỦY BAN NHÂN DÂN 16 PHƯỜNG		
1	UBND P1 (05 văn bản)	Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 16/01/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn năm 2023
		Kế hoạch 465/KH-UBND ngày 28/04/2023 về triển khai, thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 - 2027” năm 2023 trên địa bàn phường
		Công văn số 145/UBND ngày 22/02/2023 về việc củng cố và kiện toàn Tổ hòa giải cơ sở năm 2023
		Công văn số 222a/UBND ngày 10/3/2023 về việc xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023
		Công văn số 658/UBND ngày 02/6/2023 về việc hướng dẫn thực hiện công tác hòa giải cơ sở và duy trì kết quả phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023
2	UBND P3 (01 văn bản)	Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 13/01/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023
3	UBND P4 (05 văn bản)	Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 07/01/2023 về việc ban hành Chương trình trọng tâm công tác Tư pháp năm 2023
		Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2023 của UBND phường 4 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường năm 2023
		Kế hoạch phối hợp số 198/KHPPH-UBNDP4-PTP ngày 20 tháng 3 năm 2023 về tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ đội ngũ Hòa giải viên giỏi và Hội thi hòa giải viên giỏi năm 2023
		Công văn số 145/UBND về việc hướng dẫn thực hiện công tác hòa giải năm 2023 gửi đến Trưởng ban Công tác Mặt trận, Trưởng 6 Khu phố
		Công văn số 116/UBND ngày 24/02/2023 về việc xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023
4	UBND P5	Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 về việc ban hành Chương trình trọng tâm công tác Tư pháp năm 2023

	(03 văn bản)	Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2023 của UBND phường 5 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường năm 2023
		Công văn số 990/UBND về việc kiện toàn tổ hòa giải năm 2023 gửi đến Trưởng ban Công tác Mặt trận, Trưởng 14 Khu phố
5	UBND P6 (08 văn bản)	Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 về việc ban hành Chương trình trọng tâm công tác Tư pháp năm 2023
		Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2023 của UBND phường 6 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường năm 2023
		Thông báo số 205/UBND ngày 10/03/2023 củng cố, kiện toàn tổ hòa giải
		Công văn số 184/UBND ngày 27/02/2023 về xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải tiêu ở cơ sở năm 2023
		Công văn số 187/UBND ngày 27/02/2023 về tăng cường, triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng hiệu quả, tổ chức và hoạt động công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023
		Công văn số 185/UBND ngày 27/02/2023 về việc phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường hướng dẫn công tác kiện toàn tổ hòa giải cơ sở năm 2023
		Công văn số 186/UBND ngày 27/02/2023 về việc phối hợp hoạt động giữa UBND phường với các ban, ngành đoàn thể
		Báo cáo số 720/UBND ngày 13/6/2023 về kết quả xây dựng mô hình tư vấn pháp luật trực tuyến đối với Hòa giải viên cơ sở
6	UBND P7 (07 văn bản)	Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 về việc ban hành Chương trình trọng tâm công tác Tư pháp năm 2023
		Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2023 của UBND Phường 7 về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường năm 2023
		Ban hành Công văn số 390/UBND ngày 08/05/2023 về tăng cường, triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng hiệu quả, tổ chức và hoạt động công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023
		Ban hành Công văn số 391/UBND ngày 08/05/2023 về việc phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường hướng dẫn công tác kiện toàn tổ hòa giải cơ sở năm 2023
		Ban hành Công văn số 392/UBND ngày 08/05/2023 về việc phối hợp hoạt động giữa UBND phường với các ban, ngành, đoàn thể, CBCC phường trong công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023
		Ban hành Công văn số 198/UBND ngày 18/3/2022 về việc chọn điểm, mô hình Tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc năm 2022 (tại khu phố 8)
		Ban hành Công văn số 135/UBND ngày 20/02/2023 về việc chọn điểm, mô hình Tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc năm 2023 (tại khu phố 2)

7	UBND P8 (05 văn bản)	Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về việc ban hành Chương trình trọng tâm công tác Tư pháp năm 2023
		Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2023 của UBND phường 8 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường năm 2023
		Ban hành Công văn số 217/UBND ngày 07/3/2023 về việc chọn điểm, mô hình Tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc năm 2023 (Khu phố 8)
		Ban hành Công văn số 363/UBND ngày 10/4/2023 về việc phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường hướng dẫn công tác kiện toàn tổ hòa giải cơ sở năm 2023
		Ban hành Thông báo số 362/UBND ngày 10/4/2023 về việc kiện toàn Tổ hòa giải, hòa giải viên cơ sở
8	UBND P9 (05 văn bản)	Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 11/02/2023 của UBND phường 9 về việc ban hành Chương trình trọng tâm công tác Tư pháp năm 2023
		Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 16/01/2023 về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường năm 2023
		Công văn số 132/UBND ngày 20/02/2023 về xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023
		Công văn số 179/UBND ngày 28/02/2023 về việc phối hợp với UB.MTTQVN phường hướng dẫn công tác kiện toàn tổ hòa giải ở cơ sở năm 2023
		Công văn số 178/UBND ngày 28/02/2023 về tăng cường triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng hòa giải hiệu quả, tổ chức và hoạt động công tác hòa giải ở cơ sở
9	UBND P10 (05 văn bản)	Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 về việc ban hành Chương trình trọng tâm công tác Tư pháp năm 2023
		Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2023 của UBND Phường 10 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường năm 2023
		Công văn số 172/UBND ngày 22/02/2023 về việc củng cố và kiện toàn tổ hòa giải ở cơ sở năm 2023
		Công văn số 236/UBND ngày 06/3/2023 về việc xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023
		Công văn số 323/UBND ngày 29/3/2023 về việc xây dựng mô hình tư vấn pháp luật trực tuyến đối với Tổ Hòa giải ở cơ sở năm 2023
10	UBND P11 (04 văn bản)	Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 13/01/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường

		Kế hoạch số 634/KH-UBND ngày 27/4/2023 về triển khai thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 – 2027” năm 2023 trên địa bàn phường
		Công văn số 235/UBND ngày 22/02/2023 về việc kiện toàn tổ hòa giải ở cơ sở năm 2023
		Công văn số 343/UBND ngày 8/3/2023 về việc xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023
11	UBND P12 (07 văn bản)	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của Ủy ban nhân dân Phường 12 về việc ban hành Chương trình trọng tâm công tác Tư pháp của Ủy ban nhân dân Phường 12 năm 2023
		Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2023 về phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường năm 2023
		Công văn số 148/UBND ngày 21/02/2023 về việc tổng hợp ý kiến với nội dung tập huấn nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên năm 2023
		Công văn số 149/UBND ngày 22/02/2023 về xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải tiêu ở cơ sở năm 2023
		Công văn số 150/UBND ngày 22/02/2023 về việc củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, hòa giải viên ở cơ sở năm 2023
		Công văn số 469/UBND ngày 25/4/2023 về xây dựng mô hình tư vấn pháp luật trực tuyến đối với Tổ hòa giải ở cơ sở
		Công văn số 733/UBND ngày 22/6/2023 về việc triển khai Hội thi trực tuyến “Hội thi Hòa giải giỏi năm 2023”
12	UBND P13 (04 văn bản)	Quyết định số 54/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 về việc ban hành Chương trình trọng tâm công tác Tư pháp năm 2023
		Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2023 của UBND phường 13 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường năm 2023
		Công văn số 711/UBND ngày 02/6/2023 củng cố, kiện toàn tổ hòa giải.
		Công văn số 251/UBND ngày 09/3/2023 về việc xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023
13	UBND P14 (08 văn bản)	Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 12/01/2023 công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.
		Kế hoạch số 1462/KH-UBND ngày 08/11/2022 về tổng kết Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019-2022” trên địa bàn phường
		Công văn số 274/UBND-TP ngày 23/02/2023 về tổng hợp ý kiến của hòa giải viên đối với công tác hòa giải ở cơ sở.
		Công văn số 275/UBND-TP ngày 23/02/2023 về kiện toàn tổ hòa giải ở cơ sở
		Công văn số 292/UBND-TP ngày 27/02/2023 về chọn mô hình điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở.

		Công văn số 338/UBND-TP ngày 07/3/2023 về tổng hợp ý kiến của hòa giải viên đối với công tác hòa giải ở cơ sở
		Công văn số 811/UBND ngày 19/6/2023 về việc xây dựng mô hình tư vấn pháp luật trực tuyến đối với tổ hòa giải viên ở cơ sở
		Công văn số 838/UBND ngày 23/6/2023 về triển khai Hội thi trực tuyến “Hội thi Hòa giải viên giỏi năm 2023”
14	UBND P15 (04 văn bản)	Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 về việc ban hành Chương trình trọng tâm công tác Tư pháp năm 2023
		Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2023 của UBND Phường 15 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường năm 2023
		Công văn số 232/UBND ngày 01/3/2023 củng cố, kiện toàn tổ hòa giải.
		Công văn số 293/UBND ngày 13/3/2023 về việc xây dựng mô hình điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023.
15	UBND P16 (03 văn bản)	Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 về việc ban hành Chương trình trọng tâm công tác Tư pháp năm 2023
		Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2023 về Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường năm 2023
		Công văn số 139/UBND ngày 07/3/2023 Về chọn điểm, mô hình Tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc năm 2023
16	UBND 17 (07 văn bản)	Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 về việc ban hành Chương trình trọng tâm công tác Tư pháp năm 2023
		Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2023 của UBND phường 17 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường năm 2023
		Ban hành Công văn số 171/UBND ngày 06/3/2023 về việc chọn điểm, mô hình Tổ hòa giải tiêu biểu xuất sắc năm 2023 (Khu phố 4).
		Ban hành Công văn số 171A/UBND ngày 06/3/2023 về việc phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường hướng dẫn công tác kiện toàn tổ hòa giải cơ sở năm 2023
		Ban hành Công văn số 177A/UBND ngày 07/3/2023 về việc phối hợp hoạt động giữa UBND phường với các ban, ngành đoàn thể, CBCC phường trong công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023
		Ban hành Công văn số 183A/UBND ngày 08/3/2023 về tăng cường, triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng hiệu quả, tổ chức và hoạt động công tác hòa giải ở cơ sở năm 2023
		Ban hành Thông báo số 195/TB-UBND ngày 14/3/2023 về việc kiện toàn Tổ hòa giải, hòa giải viên cơ sở năm 2023